

## บทที่ 5

### สรุปและขอเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการระบบงานบริษัท เชียงใหม่คสอินนิ่งแอนด์ซัพพลายเชอร์วิส เป็นระบบสำหรับการบริการทำความสะอาดนอกพื้นที่ เพื่อเป็นการแนะนำทางเลือกใหม่สำหรับผู้ที่มีความสนใจที่จะรับบริการ และกระจายข้อมูลข่าวสารให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้นจากเดิมที่มีช่องทางการติดต่ออยู่อย่างจำกัด และมีการจัดเก็บข้อมูลลูกค้าและบริษัทให้มีประสิทธิภาพ ช่วยให้มีความปลอดภัยจากการสูญหายของข้อมูลมากยิ่งขึ้น ช่วยให้ข้อมูลมีความเป็นระเบียบและมีความน่าเชื่อถือ

โดยในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการระบบงานบริษัท เชียงใหม่คสอินนิ่งแอนด์ซัพพลายเชอร์วิส ในครั้งนี้การพัฒนาสำเร็จไปได้ด้วยดี โดยการพัฒนาได้เริ่มต้นจากการศึกษาทฤษฎีในด้านของภาษาที่ใช้ในการพัฒนาคือ ภาษา HTML , PHP , CSS , MySQL , JQuery , JAVA และ Ajax รวมไปถึงศึกษาการใช้โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนา เช่น โปรแกรม XAMPP เป็นต้น จากนั้นทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูลให้รองรับกับข้อมูลที่ต้องการ รวมถึงออกแบบหน้าเว็บไซต์ในแต่ละหน้าให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งาน ทำการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานควบคู่ไปกับการทดสอบในแต่ละส่วนที่ได้ทำการพัฒนา และปรับปรุงโปรแกรมจนเสร็จสิ้นสมบูรณ์

สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการระบบงานบริษัท เชียงใหม่คสอินนิ่งแอนด์ซัพพลายเชอร์วิส ที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นพบว่า สามารถใช้งานได้จริง สามารถใช้งานกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดีและมีวัตถุประสงค์ที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งช่วยให้ขั้นตอนการดำเนินงานมีความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีการจัดเก็บและดูแลข้อมูลได้เป็นอย่างดี มีความปลอดภัยและการป้องกันการสูญหายของข้อมูลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารที่เป็นประโยชน์อย่างมากให้กับทุกฝ่าย

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบบนเว็บแอปพลิเคชัน

5.2.1 ระบบยังไม่มีส่วนของการจองคิวระยะยาว ทั้งแบบรายเดือนและรายปี

5.2.2 ระบบยังไม่สามารถคำนวณค่าบริการเสริมต่างๆได้

5.2.3 ระบบยังไม่สามารถชำระค่าบริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ระยะในการคิดวิเคราะห์และการวางแผนระบบค่อนข้างใช้เวลานาน ทำให้การพัฒนาระบบยังคงมีข้อจำกัดในเรื่องของขอบเขตการใช้งานเรื่องการคำนวณค่าบริการ

5.3.2 ปัญหาด้านการออกแบบและพัฒนาระบบ เนื่องจากต้องออกแบบและพัฒนาระบบงานใหม่ ทำให้ต้องศึกษาระบบงานเดิมที่มีอยู่และทำความเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วนำกลับมาพัฒนาระบบงานใหม่ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

5.3.3 ข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์และพัฒนาระบบยังมีไม่มากพอ ข้อมูลที่นำมาใช้บางส่วนจึงไม่สมบูรณ์ เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ในปัจจุบัน

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรพัฒนาระบบในการเพิ่มช่องทางการชำระเงินออนไลน์ให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน

5.4.2 ควรเพิ่มระบบการแจ้งเตือนเมื่อมีการจองคิวหรือยกเลิกคิวให้พนักงานและเจ้าของกิจการรับทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

5.4.3 ควรออกแบบระบบให้มีการจองคิวแบบรายเดือนและรายปี เพื่อรองรับการจองคิวในระยะยาว